

リモート操作による金鯨設定作業のご案内

当院では GoogleChrome のリモートデスクトップを使用したリモート操作による設定作業を行うことが可能となりました。

あらかじめご利用案内をご承諾いただいた施設に対応させていただきます。

以下の内容をお読みいただき、是非、ご利用をご検討頂けますよう、よろしくお願い致します。

メリット

1. 職員訪問によるスケジュール調整や来訪対応が無い。
2. 電話でのやり取りと簡単な操作だけで設定作業やサポートが受けられる。
3. 金鯨メディネットの操作方法や不具合のお問い合わせの際にスピーディ且つ適切な対応が受けられる。
4. リモート操作は操作されるパソコン（連携施設側）で許可することにより可能となる為、いつでも切断が可能。接続中は画面下に表示があり、確認ができる。

デメリット

1. パソコンの簡単な操作が必要。
2. GoogleChrome、Chrome リモートデスクトップのインストールと Google アカウントの登録が必要。
3. 出来ない場合がある。（プロキシサーバー環境下等）

※上記以外でも、ご不明な点がございましたら、当院 S E 迄お気軽にお問い合わせ下さい。

□リモート操作の流れ

1. あらかじめアンケートにて設定希望日時をお聞きし、調整します。設定は約 30 分ほどです。
2. 設定日時にお電話します。あらかじめ金鯨で使用するパソコンで GoogleChrome を起動してお待ち下さい。
3. S E の指示に従い、画面を操作。12 桁の数字が表示されましたら、S E にお伝え下さい。
4. リモート操作による設定中は電話を切っただいて結構です。
5. 設定完了後、ご連絡します。操作を確認させて頂き、完了です。
6. Chrome リモートデスクトップがご不要な場合はアイコン上で右クリック、「Chrome から削除」が可能です。

イメージ

