名古屋医療センター　がん相談支援センター

相談支援の質の向上を図るため、がん患者さんの療養生活の質を把握・評価し、組織的な改善案（アクションプラン）を講じ、PDCA サイクルを実施しています。

① SWOT 分析（現状の評価）

内部環境

強み（Strength）

- 院内外のがん相談に対応
- シームレスな療養援助
- がん相談支援センターの広報活動
- ピアサポート活動への支援
- がんに関する知識や情報の更新
- 院内多職種連携・協働体制の整備
- 多様な相談内容に対応可能な専門性

弱み（Weakness）

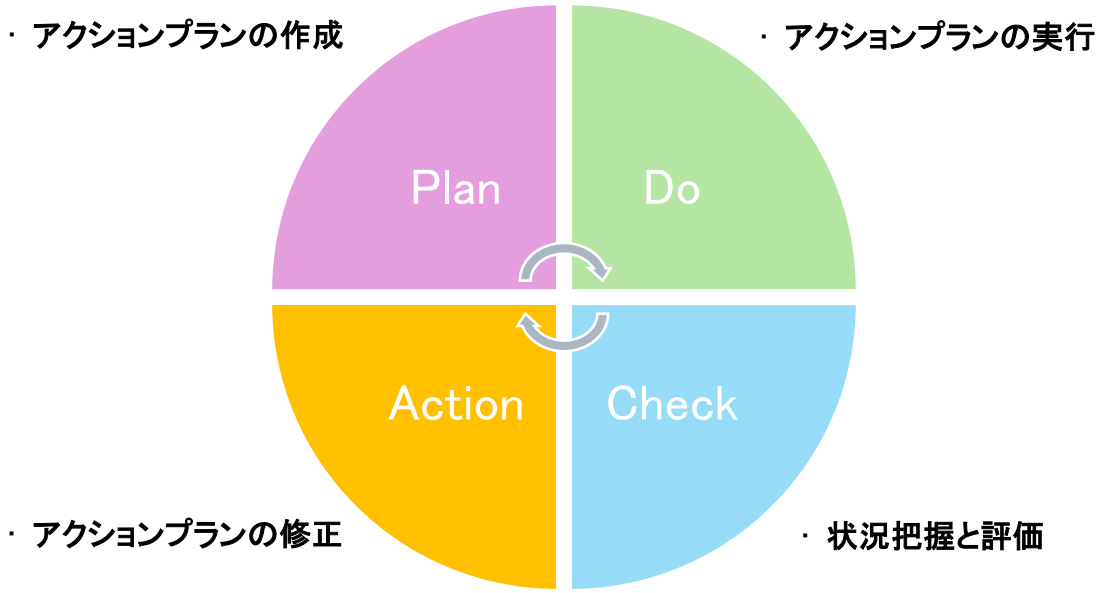
- 就労・療養両立支援指導料
- 外来初診～治療開始まで案内
- 相談支援に活用する情報の検討・評価
- 患者満足度アンケート
- マニュアルの定期的な更新
- 録音資材を利用した相談のモニタリング
- 災害時の対策・BCP策定

外部環境

機会（Opportunity）

- 地域連携の推進
- 退院前カンファレンス開催
- 研修開催
- 患者向けイベント開催
- 患者サポート活動
- SNSを活用した相談窓口の広報活動
- 地域の患者団体との連携強化

脅威（Treat）

- がん情報の過多、誤情報の存在

② PDCA サイクル