

## <名古屋医療センターがん相談支援センターご利用アンケートについて>

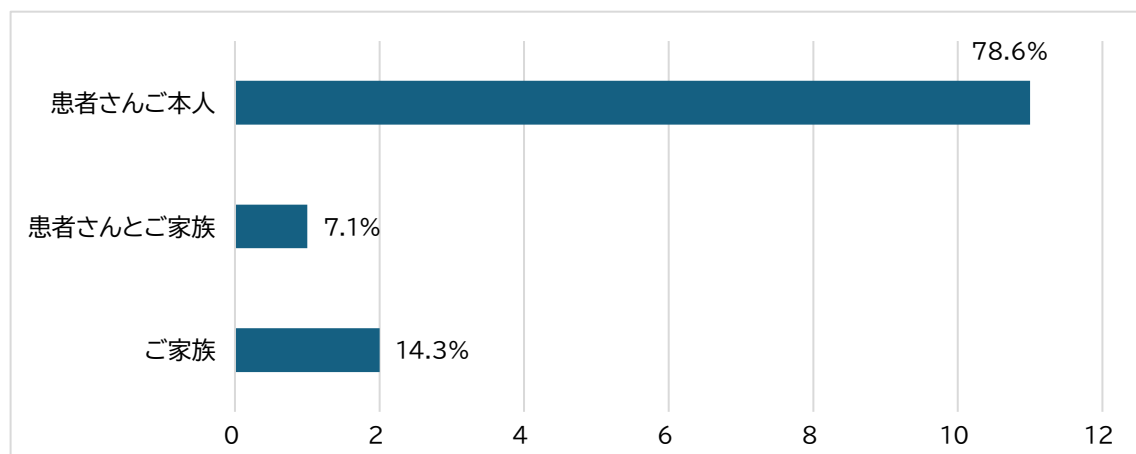
実施目的:がん診療連携拠点病院である当院は、「がん相談支援センターの業務内容について相談者よりフィードバックを得る体制を整備し、その内容を自施設の相談支援の質の向上のために活用するとともに、都道府県協議会に報告し他施設と情報共有すること」が求められており実施した。

実施方法:アンケート項目を Google アンケートで作成。当院ホームページやリーフレット等にQR コードをつけ、WEB (Google アンケート)で回答できるようにした。

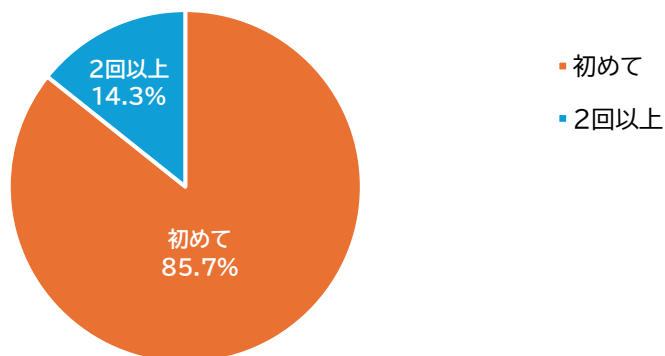
実施期間:令和 7 年 1 月～12 月末

### 【アンケート結果】

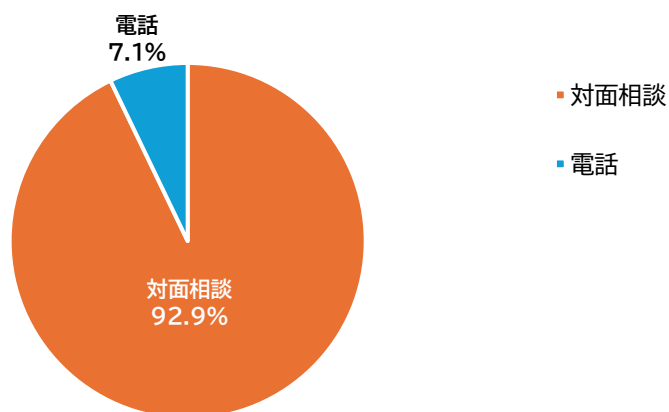
★今回利用された方はどなたですか？



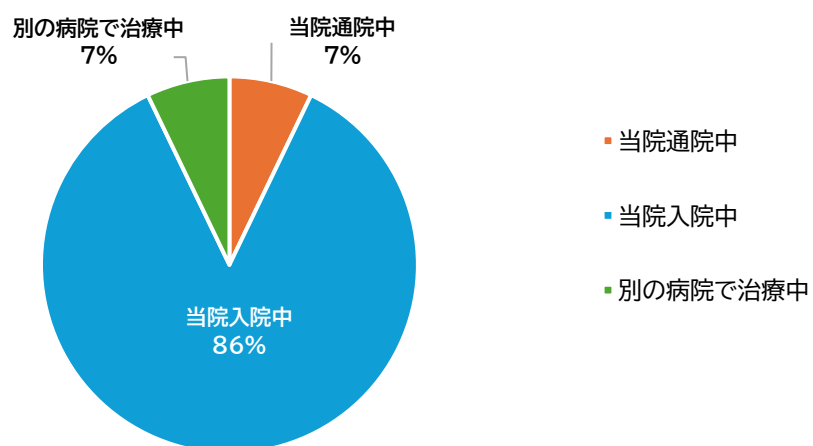
★医療相談室・がん相談支援センター・緩和ケアセンターのご利用回数を教えてください。



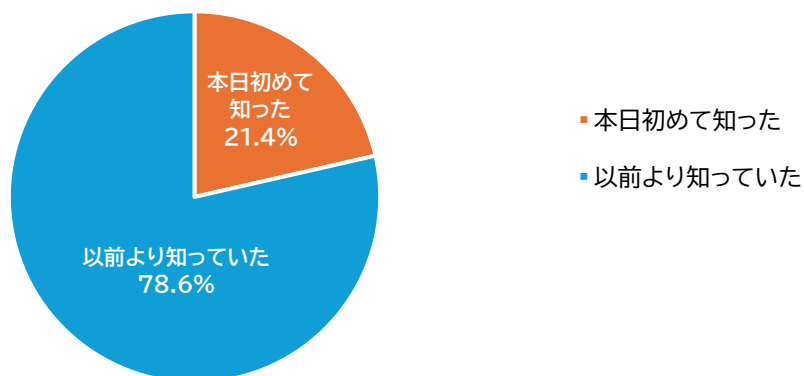
★今回の相談はどのような方法でしたか？



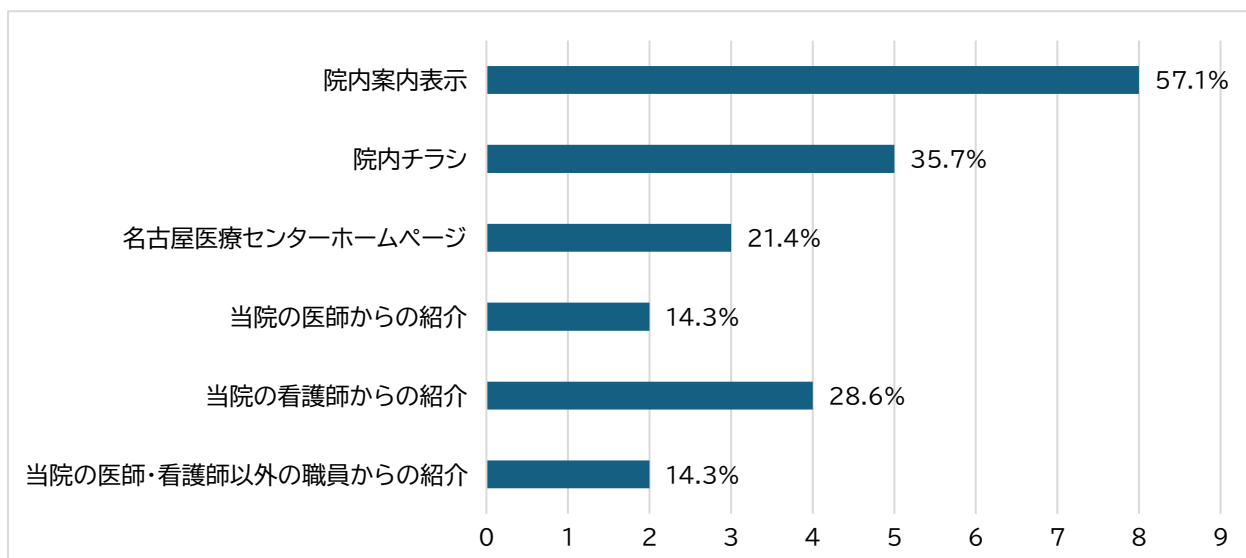
★あなた(ご家族・ご友人)は今、治療のどのようなタイミングですか？



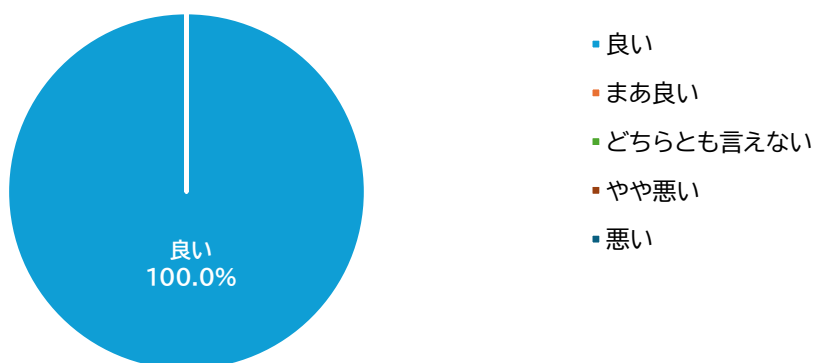
★医療相談室・がん相談支援センター・緩和ケアセンターのことをいつから知っていましたか？



★医療相談室・がん相談支援センター・緩和ケアセンターをどうやってお知りになりましたか？(複数回答可)



★本日のご相談について相談員の対応(言葉遣い、口調、表情等)はいかがでしたか？



★本日の利用満足度を教えてください。



★今回の相談内容が今後の役に立ちますか？

