

12. 職員研修

令和3年4月より猿渡さんが教育担当看護師長に就任。

新採用者オリエンテーション（全職員4月1日～7日）

令和3年度の新規採用者を対象に、別表のスケジュールでオリエンテーションを兼ねた職員研修を行った。コロナ禍で人数制限を受ける中での開催となったが、おおむね予定通り行われた。

職員研修委員会主催の研修

職員全体を対象とした研修／講演などに関しては別表に記す。

昨年度同様、コロナ感染症のため、外部講師を招いて集団でおこなう形式の研修会はほとんどおこなうことができなかった。ICLS講習も日程変更を何度も余儀なくされた。小児虐待研修を外部講師WEB参加で行い、好評であった。

看護部では、別表のような看護研修を、年間を通して行った。

接遇対策検討会の活動

「身だしなみ」、「あいさつ」、「電話対応」、「啓蒙」の4グループに分かれ、それぞれのテーマにつき1年を通じて活動を行った。アンケート調査、接遇通信発行、部署ラウンドなどの活動を行った。外部講師を招いての接遇講習は、コロナ禍のためでかいなかった。

接遇対策検討会年間活動：定例会 第3水曜日 16:00～17:00 小会議室			
日 程	内 容		グループ活動
5月19日	自己紹介	昨年度活動状況 今年度の活動計画詳細	1 グループ： 身だしなみ
6月16日	接遇推進活動	グループ活動、投書の報告、計画立案	
7月21日	接遇推進活動	グループ活動、投書の報告、ラウンドなど	2 グループ： あいさつ
9月15日	接遇推進活動	グループ活動、投書の報告、評価	
10月20日	接遇推進活動	グループ活動、投書の報告、ラウンドなど	3 グループ： 電話対応
11月17日	接遇推進活動	グループ活動、投書の報告、評価	
12月15日	接遇推進活動	グループ活動、投書の報告、ラウンドなど	4 グループ： 啓蒙
1月19日	接遇推進活動	グループ活動、投書の報告、評価	
3月16日	グループ活動報告、次年度への課題	グループ活動、投書の報告、総括	

令和3年度 新採用者オリエンテーション（全職種用）

1. 目的：名古屋医療センターの概況を理解し、職員としての役割を果たすため、組織の一員としての自覚を持ち、環境に早く適応する。

2. 目標：

- 1) 病院の組織・役割を理解し、業務に必要な基礎知識を身につける。
- 2) 医療チームの一員としての自覚を持つ。
- 3) 医療安全管理・感染予防対策についての理解を深め、職員としての責任について自覚する。
- 4) 名古屋医療センター各部門の概要・システムを知り、その機能と関わりについて理解する。
- 5) 名古屋市内に位置する機構病院の新採用者が合同オリエンテーションに参加し、同一組織人として団結力の醸成を図る。

3. 期間：令和3年 4月 1日（木）・2日（金）・5日（月）・6日（火）・7日（水）

4. 場所：外来管理棟5階：講堂・第1会議室 外来管理棟4階：第2会議室 サービス棟4階：スキルラボ室・第4会議室

5. 内容

月日 (曜日)	時間	項目	場所	担当者	対象				
					診療部 (JHPF本部)	看護部	看護助手	コメディカル	その他
4月1日 (木)	8:30	受付	講堂	院長・副院長・看護部長・副看護部長					
	～	辞令交付	第1会議室	管理課					
		明日から必要な事	第2会議室	教育担当看護師長・教育担当副看護師長	○	○	○	○	○
	11:30	書類の確認							
	11:30～	院長による病院紹介		院長	※3 ○	○	○	○	○
	12:00	昼食		ゴミは持ち帰る					
	13:00	医療安全について	講堂	医療安全管理係長					
		・医療安全の基礎知識（定義マニュアル等）			※3 ○	○	○	○	○
	～	・医療安全の組織体制							
		・医療現場における具体的な取り組み							
		・医療事故発生時の対応							
	14:00	・法的責任（医療事故調査制度）							
	14:00	感染管理について	講堂	感染制御対策室長	※3				
	～	・感染対策の基礎知識（定義マニュアル等）			○	○	○	○	○
		・感染対策の組織体制							
4月2日 (金)		・感染対策の具体的な取り組み							
		・感染事故発生時の対応							
	15:00	*これ以降、看護部・看護助手以外は各部署で対応							
	15:00～	看護部方針等について	講堂	看護部長		○	○		
	16:30	社会人としてのマナー・専門職業人の心得							
	16:30～	職場スタッフとの関係作り	講堂	各病棟看護師長・副看護師長・スタッフ		○			
	17:00	師長と一緒に各部署へ戻る		各看護師長		○			
	9:00～	健康相談・メンタルヘルス	講堂	保健師、職員班長、心理士	※3 ○	○	○	○	○
	9:30								
	9:30～	国立病院機構の概要		事務部長・管理課長・副看護部長	※3 ○	○	○	○	○
	10:00								
	10:00	コンプライアンスの遵守、個人情報の取り扱いについて			※3 ○	○	○	○	○
	～								
	11:00	就業規則							
		常勤職員就業規則				○	○	○	○
	～	非常勤職員就業規則等				○	○	○	○
		診療部（医師、研修医）就業規則			○				
	12:00								
		昼食		ゴミは持ち帰る					
	13:00～	SNSの使用に関する注意および情報セキュリティ関連	講堂	管理課長	○	○	○	○	○
	14:15								
		休憩							
	14:30～	講演 「患者様の立場から」		名城大学薬学部 非常勤講師	※3 ○	○	○	○	○
	15:30	～接遇の真の意味を考える～		久田邦博氏					
		休憩・会場設営							
	15:45～	臨床研究について	講堂	臨床研究センター長	※3 ○	○	○	○	○
	16:05								
	16:05～	電子カルテの運用について	講堂	医療情報管理部長	※3 ○	○		○	
	16:25								
	16:25～	地域連携について	講堂	地域連携部長	※3 ○	○		○	
	16:45								
	16:45～	災害対策について	講堂	災害対策室室長	※3 ○	○		○	
	17:05								
	17:15	各部署に戻り、終了の報告							

月日 （曜日）	時間	項目	場所	担当者	対象				
					診療部 （100F東館）	看護部	看護助手	コメディカル	その他
4月5日 （月）	9:30	感染防止対策（講義）	講堂	感染管理認定看護師	初期研修医 ○	○			
	～	・職業感染防止対策の実際		教育担当看護師長・教育担当副看護					
	10:30	・環境に潜む危険と環境整備のポイント							
	10:30	感染防止対策の実際（演習）		感染管理認定看護師					
	～	・PPEの使用方法		教育担当看護師長・教育担当副看護					
	～	・正しい手指消毒		各病棟看護師（タスク）					
	～	・環境整備							
	11:30	・医療廃棄物取り扱い							
4月6日 （火）	12:00	院内オリエンテーリング	講堂	教育担当看護師長・教育担当副看護師長	※2	※2	※2	※2	※2
	～								
	14:00								
	14:00	健康診断（採血・心電図・胸部レントゲン）			○	○	○	○	○
	～	★ただし、心電図は15時以降							
	16:00	*受診できなかった際の予備日： 4月8日（木）14:00～16:30							
4月7日 （水）	8:50	BLS・AED	スナックラフ 室	職員研修小委員会	○			○	○
	～								
	10:20								
	10:30	輸液ポンプ・シリンジポンプの使用方法	第4会議室	臨床工学技士	初期研修医 ○				
	～			教育担当看護師長・教育担当副看護師長					
	12:00								
◆新採用医師について ・1日目PM医療安全、感染管理について、2日目のオリエンテーションには参加していただけるよう、各診療部で調整をしてください。 ・2日目の臨床研究、電子カルテの運用、地域連携について、災害対策についてはオリエンテーションにできるだけ参加していただけるようにご配慮ください。 ◆専攻医について ・当院で初期研修を行った専攻医に関しては、個別に参加が必要なプログラムとスケジュールをアナウンスします。 各診療部で調整をしてください。 ◆診療部、コメディカル、事務部の新採用者について ・4月1日（木）日、2日（金）の全職種対象のオリエンテーションにはご参加いただけるよう各部署で調整をお願いします。 ・4月6日の院内オリエンテーリング、4月7日（木）のBLSの演習にも参加可能です。グループ分けを行いますので、あらかじめ教育研修係長（教育担当看護師長）までご連絡ください（PHS 6325） ※1 健康診断について ・4月6日（火）午後2時から健康診断を行います。 ※心電図は午後3時以降 受診できなかった際の予備日：4月8日（木）14:00～16:30 各部署で調整をお願いいたします。 ・転勤の方、及び当院で初期研修を行った専攻医は4月には行いません。 ※2 BLS・AED研修について ・急性期病院という機能も考え、4月7日（木）のBLS・AED演習にはリハビリ、薬剤部、検査科、放射線科、栄養、ME、事務部の新採用者も参加が可能なため、希望部署は教育研修部 教育研修係長（教育担当看護師長）（PHS 6325）まで3月中にご連絡ください。 ※3 専攻医のオリエンテーションの参加について ・当院で初期研修を修了した専攻医は、初期研修採用時に参加済みのため、参加が不要なプログラムです。他施設で初期研修を行った専攻医は、できるだけ参加できるように部署で調整をお願いします。 <持ち物> ◆オリエンテーションの際は1日目に配布した職員手帳を持参してください。									

2021 年度 職員研修開催報告

2022.3

＜今年度の目標＞

1. TeamSTEPPS 研修の開催。
2. 職員同士の交流を深め、お互いが働き続けたい職場づくりに参画できる機会を作る。
3. 全職員がそれぞれの立場で倫理に関して考える場の提供と意識向上を図っていく。
4. 様々なスキル教育（BLS 研修、ICLS 研修等）を通じての講師、インストラクターの育成を行う。
5. 職員研修が効果的に開催できるよう支援を行う。

開催時期	研修内容	備考（参加人数等）
4 月	1・2、5～7：新採用者オリエンテーション（BLS・接遇研修含） *「ER 当直で知っておいてほしいこと」（研修医・転入者等）	* 資料配布
5 月	25:「食事の種類と形態について」	名
6 月	8：「臨床試験の計画と準備、実施医療機関の組織と運用」	
7 月	28:「食事時のボディショニングと食事介助法について」	名
8 月	26・27:「静脈注射研修Ⅰ・Ⅱ・1 日コース」（新人看護師・中途採用者）	
9 月	2・3:「静脈注射研修Ⅰ・Ⅱ・1 日コース」（新人看護師・中途採用者）	/81 名
10 月	1・4:「リフレッシュ研修」（新社会人） 6:「医療情報管理に関する臨時研修」 20: 感染防止対策研修①「新型コロナ感染症から感染対策の今後を考える」 25:「NST とは」 26: BLS 研修（新人看護師） ☆28: 災害訓練	75 名 285 名 75 名 /64 名
11 月	2:BLS 研修（新人看護師） 9:「がん遺伝子パネル検査の臨床研究利用（前半）」	/64 名
12 月	2:「がん遺伝子パネル検査の臨床研究利用（後半）」 4・5: ICLS 研修（研修医・看護師） 27: サイバーセキュリティに関連	23 名/40 名
1 月	☆24: 消防訓練	
2 月	3: 感染対策研修②「コロナ時代における日本の結核の現状と対策」 16: 医療安全研修①「がん薬物療法を安全に行うために-医療安全の視点から-」 17: 虐待対策研修「小児虐待の早期発見と対応」 21: 静脈注射研修Ⅲ <造影剤コース>（研修医・放射線技師・看護師）	158 名 1158 名 50 名 25 名
3 月	3: 医療ガス研修会 16.17: BLS 研修（中途採用等全職員） 17: 医療安全研修②「伝達エラーとの闘い」	49 名 42 名 1009 名