

職員研修

新採用者オリエンテーション（全職員 4月3日－10日）

令和6年度の新規採用者を対象に、資料1のスケジュールでオリエンテーションを兼ねた職員研修を行った。

主な研修の内容

職員全体を対象とした研修／講演などについては資料2に記す。
外部講師を招いて集团でおこなう形式の研修会も開催している。
接遇研修ではマナーインストラクターより講義を受け、アンケート結果は好評であった。
BLS、AED研修はコロナ禍で中止されていたが、今年度は再開し、多数の参加があった。

接遇対策検討会の活動

4グループに分かれ、それぞれのテーマにつき1年を通じて活動を行った。また、接遇マニュアルの改訂、接遇通信を刊行した。

資料 1

令和 6 年度 3病院合同新採用者オリエンテーション 名古屋医療センター新採用者オリエンテーション <全職種用> 3/26修正									
1. 目的：名古屋医療センターの概況を理解し、職員としての役割を果たすための、組織の一員としての自覚を持ち、環境に早く適応する。									
2. 目標： 1) 病院の組織・役割を理解し、業務に必要な基礎知識を身につける。 2) 医療チームの一員としての自覚を持つ。 3) 医療安全管理・感染予防対策についての理解し、職員としての責任について自覚する。 4) 名古屋医療センター各部門の概要・システムを知り、その機能と関わりについて理解する。 5) 名古屋市内に位置する機関病院の新採用者が合同オリエンテーションに参加し、同一組織人として団結力の醸成を図る。									
3. 期間：令和 6 年 4 月 1 日（月）・2 日（火）・3 日（水）・4 日（木）・5 日（金）・8（月）									
4. 場所：外来管理棟 5 階：講堂・第 1 会議室 特別会議室 外来管理棟 4 階：第 2 会議室 サービス棟 4 階：スキルラボ室・第 4 会議室									
5. 内容									
月日 (曜日)	時間	項目	場所	担当者	対象				
					院医科 看護部	看護部 助産師	看護部 検査部	その他	その他
4月 1 日 (月)	8:30	受付	講堂	院長・副院長・看護部長・総務 課部長	○	○	○	○	○
	～	辞令交付 明日からの必要な事	特1・2会議室	管理課 教育担当看護部長・教育担当 看護部長		○			
	11:30	書類の確認・看護師新採用手続き 院長による病棟紹介	講堂	管理課 院長	○	○	○	○	○
	12:00	*休憩 昼食		*ゴミは各自持ち帰る					
	13:00	医療安全について ・医療安全の基礎知識（定義マニュアル等） ・医療安全の組織体制 ・医療現場における具体的な取り組み ・医療事故発生時の対応	講堂	医療安全管理係長	○				
	～								
	14:00	14:00 法的責任（医療事故調査制度） 電子カルテの運用について	講堂	医療情報管理部長					
	14:20	14:20 地域連携について	講堂	地域連携部長	○	○		○	
	14:40	14:40 災害対策について	講堂	災害対策室室長					
	15:00	15:00 *これ以降、看護部・看護助手以外は各部署で対応 看護部方針等について 社会人としてのマナー・専門職業人の 心得 *休憩	講堂	看護部長		○			
	15:55～16:25	職場スタッフとの関係作り	講堂	各部署看護部長・総務課部長・ スタッフ部		○			
	16:30	16:30 各部署の休職室・ロッカーの説明 出勤簿・連絡先の確認	講堂	各部署 各部署看護部長		○			
	8:30	8:30 更衣・出勤簿の検印・挨拶 健康相談・職員相談「メンタルヘルス について」	講堂	保健師・心理士	○	○	○	○	○
	9:00	9:30 緊急時職員参集システムについて		庶務課長 挨拶：管理部長（名古屋） 管理部長	○				
	9:30	9:30～9:35 *3病院合同オリエンテーション		副看護部長		○	○	○	○
9:35	9:35～10:00 国立病院機構の概要 コンプライアンスの遵守と 個人情報の取り扱いにつ いて		管理部長 事務部長（名古屋） 管理部長（東名古屋）		○	○	○	○	
10:00	10:00～10:30 ハラスメントの防止等について		副看護部長（名古屋） 事務部長（東尾張）		○	○	○	○	
11:00	11:00 就業規則 労働組合就業規則 非労働組合就業規則等 診療部（医科・研修医）就 業規則				○	○	○	○	
11:50	11:50 *休憩 昼食		*ゴミは各自持ち帰る						
13:00	13:00～13:30 G N R の使用に関する注意および チャット	講堂	管理部長（名古屋）		○	○	○	○	
13:30	13:30～14:00 医療制度の仕組み	講堂	経営企画室長（名古屋）	○	○	○	○	○	
14:00	14:00 講演 「患者様の立場から」 ～ 医療の真の意味を考 える～	講堂	副院長 名城大学非常勤講師 俊性骨髄性白血病サバイバー 久田邦博氏 挨拶：管理部長（名古屋）						
15:30	15:30 *3病院合同オリエンテーション終了								
15:45	15:45 *休憩								
16:05	16:05 臨床研究について	講堂	臨床研究センター長	○	○	○	○	○	
16:05	16:05 感染管理について	講堂	感染制御対策室長	○	○	○	○	○	
17:05	17:05 感染対策の基礎知識（定義マニュアル等） 感染対策の組織体制 感染対策の具体的な取り組み *各部署に限り、終了の報告								
				各部署長					

月日 (曜日)	時間	項目	場所	担当者	対象				
					診療 部 (1F)	看護 部	看護 補助 者	メディカ ル スタッフ	その他
4月3日 (水)	8:45~9:30	現任教育プログラムについて	講堂	教育担当看護師長・ 教育担当副看護師長		○			
	9:30	感染防止対策と実際(講義・演習)	講堂	感染管理認定看護師	○				
	~	・職業感染防止対策の実際 ・環境に潜む危険と環境整備のポイント ・PPEの使用 ・正しい手指消毒 ・環境整備		教育担当看護師長・ 教育担当副看護師長 各病棟看護師(タスク)		○			○
	11:30	・薬物廃棄物取り扱い *休憩 昼食							
	12:30	~	医療安全対策(講義)	講堂	医療安全管理室副看護 師長				
	13:45	~	・医療安全とは ・当院のインシデント、アク シデントの実際とその対策 ・KYT(日常に潜むリスクの 発見)			○	○		○
	13:45	*発生時の報告とインシデ ントレポートの記載方法							
	14:00~14:30	看護記録とは	第1会議室	医療安全管理部長 教育担当看護師長・ 教育担当副看護師長 看護ケア委員会	○				
13:45	演習「看護記録の書き方」	講堂			○				
14:30	電子カルテの操作方法(* 移動時間含む)	各部署	看護ケア委員会		○				
~17:05	演習		各病棟看護師(タスク)						
15:00~ 15:45	救急外来・時間外診療に ついて	第1会議室	救命救急センター長 ER室長						
15:45~ 16:00	~ER直直で知っておいて ほしいこと								
		救命セン ター利用にあたって~ 「血液ガス・閉塞キットの運 用について」	臨床検査技士長					*ER直直等を担う 職員	
4月4日 (木)	8:45~9:15	看護補助者との協働推進 について	講堂	教育担当看護師長		○			
	9:15~	チームビルディング	講堂	教育担当看護師長・ 教育担当副看護師長			○		
	10:15	「アイスブレイク」		看護部長室・各病棟 看護師(タスク)		○			
		「有能なチームの一員にな ろう~」							
	10:15~	院内オリエンテーリング	講堂						
	11:30~	「作戦会議」*ラン チョン休憩 昼食 オリエンテーリング開始	*院内のぐり	教育担当看護師長・ 教育担当副看護師長 各部門の職場長	○	○		○	○
	14:00	健康診断(採血・心電 図・胸部レントゲン)		臨床検査科 放射線 科		○※ 1	○※ 1		
	~	*対象者:看護部							
	16:00~	17:00	16:30	*受講できなかった日の予備日:4月5 日(金) 14:00~16:30					
	14:00~15:50	17:00	17:00	17:00	MRI室	放射線科	○		○
16:00~	職員研修小委員会 各部署タスク	放射線科	職員研修小委員会 各部署タスク	○※ 3			○※ 3	○※ 3	
9:00~	10:00	17:00	17:00	放射線科	職員研修小委員会 各部署看護師(タスク)	○※ 3	○※ 3		
4月5日 (金)	10:30	輸液ポンプ・シリンジポ ンプの使用法	第4会議室	臨床工学技室		○			
	~12:00	放射線暴露防止とMRI撮影 時の注意点		教育担当看護師長・ 教育担当副看護師長					
	13:30~14:00	放射線暴露防止とMRI撮影 時の注意点	講堂	放射線科	○	○	○		
	14:00~16:00	14:00	14:00	MRI室	放射線科		○	○	
	14:00	健康診断(採血・心電 図・胸部レントゲン)		臨床検査科 放射線 科	○※ 1			○※ 1	○※ 1
~	*対象者:看護部以外								
16:00~ 17:00	16:30	16:30	16:30	*受講できなかった場合は4月4日(木) 14:00~16:30に受講する					
16:00~ 17:00	BLS・AED③看護部	放射線科	職員研修小委員会 各部署タスク	○※ 3			○※ 3		
4月6日 (土)	8:15~17:15	研修医 ICLSコース	放射線科 他	日本救急医学会ICLSディレクター /卒業教育研修センター	○※ 2				
	8:30~15:00	16:10~ 17:10	17:10	研修室オリエンテーション多職 種実習	各部署	各部署の管理者・ス タッフ	○※ 4		
4月8日 (月)	8:30~15:00	BLS・AED④看護部	放射線科 他	職員研修小委員会 各部署タスク	○※ 3			○※ 3	
	16:10~ 17:10								

資料 2

月	開催日		研修内容	対象	専門座 講習	主催	担当
	月	日					
4			・新採用者オリエンテーション（接遇研修含む）	新入職者		職員研修小委員会	看護部教育事務部、看護部、診療部、救急集中治療科、放射線科
			・「ER当直で知っておいてほしいこと」（研修医・転入者等）				
			・MRI検査時における注意点と磁場体験				
			・BLS（新採用者・前年度中途採用者） ・ICLS研修（研修医新1年次） ・災害				
5	29	・静脈注射研修Ⅲ＜造影剤コース＞	研修医、放射線技師、看護師		職員研修小委員会	卒後教育センター、看護部教育	
6	24	・災害訓練	全職員		災害対策委員会		
	27	・静脈注射研修Ⅳ＜抗がん剤コース＞	研修医・薬剤師、看護師		職員研修小委員会	看護部教育	
7	12	・多職種合同育成研修＜男性の膀胱留置カテーテル挿入＞	看護師		職員研修小委員会	看護部教育	
	18	・NST研修①「食事の種類と形態、経管栄養」	全職員		NST	NST 栄養管理室	
	23	・接遇研修「患者さんに「来てよかった」と思っただけの医療接遇の基本」	全職員		職員研修小委員会、接遇対策委員会	接遇検討会	
	23	認知症ケア「身体拘束」	全職員			認知症ケア委員会	
	31	・医療倫理研修「ヒトという生物が幸福を感じながら生きていくために必要なこと-脳科学の視点から考える-」	全職員		○ 医療倫理	名古屋がんセンター 運営委員会	臨床工学部 栄養管理室（看護部教育）
8	20	・静脈注射研修Ⅰ・Ⅱ（27・28）	新人看護師、中途採用者		職員研修小委員会、現任教育委員	看護部教育	
	22～30	・感染防止対策研修①	全職員		感染対策室	感染対策室	
	27	・医療安全研修①	全職員		医療安全対策室	医療安全対策室	
10	4	・リフレッシュ研修（新社会人）（2日間開催9月27日または10月4日）	全 新 入 職 員（研修医を除く）		現任教育委員会、職員研修小委員会	看護部教育	
	8	・褥瘡対策研修「当院の褥瘡の現状や基礎知識」（仮）	全職員		褥瘡対策委員会	看護部教育	
	10	・NST研修②「食事介助：ポディショニングと介助方法」「口腔ケア」	全職員		NST	NST 栄養管理室	
	15	・倫理研修「災害時における倫理とは」	全職員		○ 災害医療	災害対策委員会、職員研修小委員会	リハビリテーション 薬剤部
	30	・クリニカルパス研修	全職員		職員研修小委員会、クリニカルパス委員会	臨床検査部（看護部教育）	
11	3	・災害訓練	全職員		災害対策委員会		
	13・14	・多職種合同育成研修＜BLS①②＞	全職員		職員研修小委員会	13放射線部（看護部教育）、14事務部（看護部教育）	
	23・24	・ICLS研修	看護師、メディカルスタッフ		職員研修小委員会	看護部教育	
12	13	・多職種合同育成研修＜男性の膀胱留置カテーテル挿入＞（録音画面）	看護師		職員研修小委員会	看護部教育	
	17	・診療用放射線の安全利用のための研修者教育訓練 及び放射線診療従事者教育訓練	全職員		放射線科	放射線科	
	23・24	・多職種合同育成研修＜BLS③④＞	全職員		職員研修小委員会	23薬剤部（看護部教育）、24リハビリ（看護部教育）	
	24	・多職種合同育成研修＜吸引＞	臨床工学室		職員研修小委員会	看護部教育、臨床工学室	
1	23	・医療ガス研修会	全職員		職員研修小委員会	臨床工学部	
	30	・虐待防止対策研修	全職員		○ BEAMS	虐待対策検討委員会、職員研修小委員会	放射線部・臨床検査部（看護部教育）
2	5	・医療情報研修	全職員		職員研修小委員会	事務部	
	20	・感染対策職員講習会Ⅱ「注意すべき検出菌とその感染対策について系統的に学んでみよう」	全職員		○	感染制御対策室	感染対策室
3	3	・医療安全研修Ⅱ「QMSHの基本」	全職員		○	医療安全管理室	医療安全対策室