職員研修

新採用者オリエンテーション（全職員４月１日－8 日）

令和７年度の新規採用者を対象に、資料１のスケジュールでオリエンテーションを兼ねた職員研修を行った。

主な研修の内容

職員全体を対象とした研修／講演などに関しては資料２に記す。
外部講師を招いて集団でおこなう形式の研修会も開催している。
接遇研修ではマナーインストラクターより講義を受け、アンケート結果は好評であった。
BLS、AED 研修はコロナ禍で中止されていたが、令和６年度から再開しており、多数の参加があった。

接遇対策検討会の活動

４グループに分かれ、それぞれのテーマにつき１年を通じて活動を行った。また、接遇マニュアルの改訂、接遇通信を刊行した。

教育研修規程の策定

教育研修規程を策定し、令和８年度４月１日から運用とした。

資料１

令和7年度　3病院合同新採用者オリエンテーション
名古屋医療センター新採用者オリエンテーション　＜全職種用＞ 案

１．目的：名古屋医療センターの概況を理解し、職員としての役割を果たすため、組織の一員としての自覚を持ち、環境に早く適応する。

２．目標：
　１）病院の組織・役割を理解し、業務に必要な基礎知識を身につける。
　２）医療チームの一員としての自覚を持つ。
　３）医療安全管理・感染予防対策についての理解し、職員としての責任について自覚する。
　４）名古屋医療センター各部門の概要・システムを知り、その機能と関わりについて理解する。
　５）名古屋市内に位置する機構病院の新採用者が合同オリエンテーションに参加し、同一組織人として団結力の醸成を図る。

３．期間：令和7年　4月　1日（火）・2日（水）・3日（木）・4日（金）・6日（日）・7日（月）・8（火）

４．場所：外来管理棟５階：講堂・第１会議室　特別会議室　　外来管理棟４階：第２会議室　　サービス棟４階：スキルアップラボ室・第４会議室

５．持ち物・服装：
　１）オリエンテーション中は1日目に配布される「職員手帳」を毎日持参し、その後も日々活用できるようにする。
　２）4月2日からは、当院規程の各職種のユニフォームに名札を付けて参加する。履物は各職種院内用を着用する。
　３）健康診断にはTシャツ（無地のもの）を持参する。

６．内容

時　間	項　目	場　所	担当者	対象					
				診療部（JHPO除）	看護部			メディカルスタッフ	事務
					新卒	中途採用者	転勤者		
4月1日（火）（1日目）									
8:30～10:30	受付	講堂	院長・副院長・看護部長・副看護部長	○	○	○	○	○	○
	辞令交付	第1・2会議室	管理課						
10:30～11:25	明日から必要な事	講堂	教育担当看護師長・教育担当副看護師長		○	○			
	書類の確認・看護師賠償保険手続き		管理課						
11:25～11:30	オリエンテーション概要説明	講堂	教育担当看護師長・教育担当副看護師長	○	○	○	○	○	○
11:30～12:00	院長による病院紹介	講堂	院長	○	○	○	○	○	○
	＊休憩　昼食　＊ゴミは各自持ち帰る								
13:00～14:00	医療安全について	講堂	医療安全管理部長	○	○	○	○	○	○
	・医療安全の基礎知識（定義マニュアル等）								
	・医療安全の組織体制								
	・医療現場における具体的な取り組み								
	・医療事故発生時の対応								
	・法的責任（医療事故調査制度）								
14:00～14:20	電子カルテの運用について	講堂	医療情報管理部長	○	○	○	○	○	○
14:20～14:40	地域連携について		地域連携部長						
14:40～15:00	災害対策について		災害対策室室長						
15:05～16:00	看護部方針等について　専門職業人の心得	講堂	看護部長		○	○	○		
	社会人としてのマナー　看護協会について								
	＊休憩（準備）								
16:15～16:45	職場スタッフとの関係作り	講堂	各部署看護師長・副看護師長・スタッフ		○				
16:45～17:15	自部署の休憩室・ロッカーの説明	各部署	（＊一緒に各部署へ戻る）		○				
	出勤簿・連絡先の確認		各部署看護師長・副看護師長・スタッフ						
4月2日（水）（2日目）									
8:30	更衣・出勤簿の捺印・挨拶		各部署						
8:45～9:30	健康相談・職員相談「メンタルヘルスについて」		保健師・心理士	○	○	○	○	○	○
	緊急時職員参集システムについて		庶務班長						
9:30～9:35	＊3病院合同オリエンテーション		挨拶：管理課長（名古屋）	○	○	○		○	○
9:35～10:00	国立病院機構の概要		事務部長（名古屋）						
10:00～10:30	コンプライアンスの遵守と 個人情報の取り扱いについて	講堂	管理課長（東名古屋）	○	○	○		○	○
10:30～11:00	ハラスメントの防止等について		副看護部長（名古屋）	○	○	○		○	○
11:00～11:50	就業規則 常勤職員就業規則 非常勤職員就業規則等 診療部（医師、研修医）就業規則		事務部長（東尾張）	○	○	○		○	○
	＊休憩　昼食　＊ゴミは各自持ち帰る								
12:50～13:20	ＳＮＳの使用に関する注意および 情報セキュリティ関連	講堂	管理課長（名古屋）	○	○	○		○	○
13:20～13:50	医療制度の仕組み		経営企画室室長（名古屋）	○	○	○		○	○
	*休憩								
14:00～15:30	接遇研修 ・社会人としての心がまえ ・好感・安心感を与えるマナーの基本	講堂	中北薬品 マナーインストラクター　森有紀子	○	○	○		○	○
15:30	＊3病院合同オリエンテーション終了		挨拶：管理課長（名古屋）						
15:40～16:00	臨床研究について	講堂	臨床研究センター長	○	○	○		○	○
16:00～17:00	感染管理について	講堂	感染制御対策室室長	○	○	○		○	○
	・感染対策の基礎知識（定義マニュアル等）								
	・感染対策の組織体制								
	・感染対策の具体的取り組み								
17:05	＊各部署に戻り、終了の報告		各部署長						

資料１

時　間	項　目	場　所	担当者	対象					
				診療部（JNPBD）	看護部			メディカルスタッフ	事務
					新卒	中途採用者	転勤者		
4月3日（木）（3日目）									
8:30	更衣・出勤簿の捺印・挨拶		各部署						
8:45～9:30	現任教育プログラムについて	講堂	教育担当看護師長・教育担当副看護師長		○	○	○		
9:30～11:30	感染防止対策と実際（講義・演習） ・職業感染防止対策の実際 ・環境に潜む危険と環境整備のポイント ・PPEの使用方法 ・正しい手指消毒 ・環境整備 ・医療廃棄物取り扱い	講堂	感染管理認定看護師 教育担当看護師長・教育担当副看護師長 各病棟看護師（タスク）	○	○	○		○	
	＊休憩　昼食　＊ゴミは各自持ち帰る								
12:30～13:45	医療安全対策（講義・グループワーク） ・医療安全とは ・当院のインシデント、アクシデントの実際とその対策 ・KYT（日常に潜むリスクの発見）	講堂	医療安全管理室副看護師長	○	○	○		○	
13:45～14:30	看護記録とは 演習「看護記録の書き方」	講堂	看護ケア改善委員長		○				
14:30～17:05	電子カルテの操作方法（＊移動時間含む） 演習	各部署	看護ケア改善委員会 各病棟看護師（タスク）		○	○			
14:00～14:30	発生時の報告とインシデントレポートの記載方法	第1会議室	医療安全管理部長/卒後教育研修センター	○				ME	
14:30～16:00	健康診断（採血・心電図・胸部レントゲン）		臨床検査科　放射線科	○※1				ME※1	
15:30～17:00	＊対象者：看護部以外　＊心電図のみ15時以降から可能							ME以外	○※1
4月4日（金）（4日目）									
8:30	更衣・出勤簿の捺印・挨拶		各部署						
8:45～9:15	放射線暴露防止とMRI撮影時の注意点	講堂	放射線科	○	○				
9:15～9:45	看護補助者との協働推進について	講堂	教育担当看護師長		○	○			
9:45～10:45	チームビルディング 「アイスブレーク」 「有能なチームの一員になろう～」	講堂	教育担当看護師長・教育担当副看護師長 看護部長室・各病棟看護師（タスク）		○	○		○	○
10:45～	院内オリエンテーリング「作戦会議」 ＊ランチョン休憩　昼食時間含む	講堂	教育担当看護師長・教育担当副看護師長		○	○		○	○
12:00～14:00	オリエンテーリング開始	＊院内めぐり	各部門の職場長						
14:00～15:00	救急外来・時間外診療について ～ER当直で知っておいてほしいこと 救命センター利用にあたって～	特別会議室	救命救急センター長 ER室長	＊ER当直等を担う職員					
15:00～15:15	「血液ガス・簡易キット」の運用について		臨床検査技師長						
14:10～15:10	BLS・AED ①　看護部	講堂	職員研修小委員会 各部署看護師（タスク）		○	○	○		
15:30～16:30	磁場体験実習①　＊研修医	MRI室	放射線科	○					
15:20～16:20	BLS・AED ②　メディカルスタッフ	講堂	職員研修小委員会 各部署タスク					○	○
15:10～17:00	健康診断（採血・心電図・胸部レントゲン） ＊対象者：看護部		臨床検査科　放射線科		○	○			
4月6日（日）（5日目）									
8:15～17:15	研修医　ICLSコース	ｽｷﾙｱｯﾌﾟﾗﾎﾞ室他	日本救急医学会ICLSディレクター 卒後教育研修センター	○※2					
4月7日（月）（6日目）									
9:30～11:00	輸液ポンプ・シリンジポンプの使用方法	第4会議室	臨床工学技士 教育担当看護師長・教育担当副看護師長 卒後教育研修センター	○				ME 薬剤	
15:00～16:30	磁場体験実習②　＊看護部	MRI室	放射線科		○				
4月8日（火）（7日目）									
8:30～15:00	研修医オリエンテーション多職種実習	各部署	各部署の管理者・看護師 卒後教育研修センター	○※3					

資料 2

令和 7 年度 職員研修年間計画

開催日		研修内容	対象	施設基準に関する研修	専門医講習	主催	担当
月	日						
5	30	・静脈注射研修Ⅲ ＜造影剤コース＞	研修医、放射線技師 看護師			職員研修小委員会 看護部教育	看護部教育
6	18	・排尿ケアチーム立ち上げについて	全職員	○		排尿ケアチーム	
	16	・子どもの虐待を見逃さないために～子ども虐待これを見逃すな！ チェックリストを活用しよう～	全職員	○		医療相談室 西5階	
	30	・災害訓練	全職員			災害対策委員会	
	30	・静脈注射研修Ⅳ ＜抗がん剤コース＞	研修医、看護師			職員研修小委員会 看護部教育	看護部教育
7	9	・多職種合同育成研修 ＜男性の膀胱留置カテーテル挿入＞	看護師			職員研修小委員会 看護部教育	看護部教育
	16	・接遇研修「クレーム対応」（仮）	全職員			接遇検討会	接遇検討会
	17	・NST研修①「嚥下と食事の種類」	全職員			NST	NST 栄養管理室
	22	・認知症について（30分）	全職員	○		認知症ケア委員会	認知症ケア委員会 看護部教育
	23	・医療安全研修①	全職員			医療安全管理室	
	複数日	・N95フィットテスト（手指衛生） ※7月～9月にかけて開催	全職員			感染制御対策室	
8	6.7	・静脈注射研修Ⅰ・Ⅱ(**講義：7/30**、演習：8/6.7)	新人看護師 放射線技師			職員研修小委員会 看護部教育	看護部教育
	26･28	・静脈注射育成研修Ⅳ ＜造影剤コース＞ **録画上映**	研修医、放射線技師 看護師			職員研修小委員会 看護部教育	看護部教育
	29	・多職種合同育成研修 ＜男性の膀胱留置カテーテル挿入＞ **録画上映**	看護師			職員研修小委員会 看護部教育	看護部教育
	12	・リフレッシュ研修	新規採用者			職員研修小委員会	看護部教育 リハビリ
	30	・全職員対象 リフレッシュ研修	全職員			職員研修小委員会	
10	4	・災害訓練/災害医療研修会	全職員		○ 災害医療	災害対策委員会	
	14	・褥瘡対策研修 下肢の褥瘡ゼロを目指して（45分）	全職員	○		褥瘡対策委員会	看護部教育
	16	・NST研修② （経管栄養の種類・投与姿勢）	全職員			NST	NST 栄養管理室
	22	・静脈注射育成研修 ＜シャント穿刺コース＞	シャント穿刺に関わる職員			職員研修小委員会 看護部教育	
11	17	・感染防止対策研修	全職員	○	○ 感染対策	感染制御対策室	感染制御対策室
	22	・ICLS研修	看護師 メディカルスタッフ			職員研修小委員会	看護部教育
	27	・NST研修③ （窒息アセスメント・摂食姿勢）	全職員			NST	NST 栄養管理室
12	9	・がんと診断された方の心のケア（仮）	全職員		○ 医療倫理	名古屋がんセンター 運営委員会	
	15･16	・RRT/CCOTに関する研修	全職員	○		RRT	
	18	・NST研修④ （OHAT・口腔ケア）	全職員			NST	NST 栄養管理室
	10 22･24	・多職種合同育成研修 ＜BLS①②＞	全職員			職員研修小委員会	看護部教育・検査・薬剤 放射線・臨床工学室
	23	・身体拘束最小化について（30分）	全職員			身体拘束最小化チーム	身体拘束最小化チーム 看護部教育
	16	・多職種合同育成研修 ＜吸引＞	リハビリ・臨床工学室			職員研修小委員会	看護部教育 臨床工学室
1	15	・NST研修⑤ （排便コントロール）	全職員			NST	NST 栄養管理室
	26	・消火・避難訓練	全職員			災害対策委員会	
	26	・診療報酬に関する講習会～療養担当規制について～	全職員	臨床研修病院			
	27	・医療ガス研修会	全職員	厚生労働省通知		職員研修小委員会	看護部教育 事務・卒後
2	5	・虐待防止対策研修	全職員		○ 医療倫理	虐待防止委員会	看護部教育 薬剤・放射線
	10	・診療用放射線安全利用の為の研修及び放射線診療従事者教育訓練	関係職員			放射線科	
	16	・医療情報研修	全職員			職員研修小委員会	
	19	・骨粗鬆症に対する知識の共有とFLSの意義について	全職員	○		整形外科	
	25	・臓器提供に関する研修会	全職員				
		・RRT/CCOTに関する研修	全職員	○		RRT	
3	6	・医療安全研修 病院を安全にするためのルール標準化への第一歩	全職員				
	23	・診療報酬に関する講習会～査定状況と診療報酬改定について～	全職員	臨床研修病院			