

# HOPELifeMark-コンサルジュ らくらく会計（診療費後払いサービス）ご案内（外来）

来院時に後払い申請を行うと会計を待たずに帰宅できます。  
（事前にクレジットカード登録が必要です）

## 初回のご利用

- ①アプリをインストールし利用者登録します。  
（詳細はコンサルジュ窓口へおたずねください。）



※本アプリはタブレットには対応していません

HOPE コンシルジュ

検索

- ②クレジットカード登録を行い「らくらく会計でお支払い」をタップします。  
※クレジットカードの登録は初回のみ。



(1)「らくらく会計」をタップ

(2)「クレジットカード情報登録」をタップします。

(3)画面に従い、クレジットカード情報を登録します。

(4)完了画面で「次へ」をタップします。

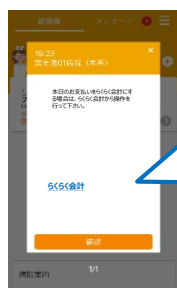
(5)登録が完了すると「らくらく会計でお支払い」が表示され、準備完了です。

## 2回目以降のご利用（受診日ごと）

- ①受診日当日は必ず診察終了までに「らくらく会計でお支払い」をタップしてください。

※らくらく会計申請をしていない場合は従来通り会計窓口または自動精算機でのお支払いとなります。

受診日当日  
（朝8時）



本日のお支払いをらくらく会計にする場合は、らくらく会計から操作を行ってください。



(1)「当日に予約がある」かつ「クレジットカード登録されている」場合、診察日の朝8時にお知らせが送信されます。

(2)「らくらく会計でお支払い」をタップします。  
※らくらく会計利用申請は午前8時～午後5時まで



## 注意事項

### 受診当日の流れについて

- 診察終了後、  
**必ず計算窓口へ基本スケジュール等の書類一式を提出してから**  
お帰りください。
- らくらく会計利用申請は受診日の午前8時から午後5時までです。  
診察終了までに申請してください。
- 決済日は受診日から**5日後**となります。

### 領収書・診療明細書の発行について

- 領収書・診療明細書は患者様ご自身で外来棟1階、自動精算機横専用端末でご発行ください。
- 発行回数は**1回**のみ、発行可能期間は**1年**です。

### 下記の場合はご利用いただけません。

- **入院費**のお支払い
- **JCBカード**でのお支払い
- 公費等で**管理票に点数証明**が必要な方