

No.	設問	回答数	有効回答数	有効回答										有効回答外			無回答率	当院評価点	満足度5段階評価平均点	全国平均点(トップボックス)		全国平均点(5段階平均)		全国順位	
				はい、そのうち	はい、ある程度	いいえ																機構140病院	一般118病院	機構140病院	一般118病院
15	あなたは、話しかかったことを医師に十分に伝えることができましたか？	535	479	はい、そのうち	はい、ある程度	いいえ									空白	10.5%	49.48	/	49.19	49.65	/	/	73/139	11/18	
		割合	100.0	237	222	20									56										
16	医師は、あなたの言ったことに耳を傾けていましたか？	535	476	はい、そのうち	はい、ある程度	いいえ									空白	11.0%	65.34	/	70.64	70.33	/	/	118/139	18/18	
		割合	100.0	311	159	6									59										
17	あなたが質問をした際、医師からわかりやすい説明を受けましたか？	535	465	はい、そのうち	はい、ある程度	いいえ、わかりにくかった					質問がなかった				空白	10.5%	57.63	/	63.16	63.28	/	/	113/139	17/18	
		割合	100.0	268	185	12		14							56										
18	今回の外来受診で、治療方針について適切に説明されましたか？	535	464	適切	多すぎた	不十分					説明はなかった				空白	13.3%	90.09	/	91.44	91.15	/	/	98/139	14/18	
		割合	100.0	418	8	26	12								71										
19	あなたの意思は、治療方針に十分反映されたと感じましたか？	535	467	はい、そのうち	はい、ややそう思う	いいえ									空白	12.7%	66.17	/	67.11	68.00	/	/	81/139	14/18	
		割合	100.0	309	143	15									68										
20	診察後、あなたの症状や病気の管理について、自分で何ができるかを理解できましたか？	535	458	はい、そのうち	はい、ある程度	いいえ					必要なかった				空白	12.5%	47.16	/	47.09	47.95	/	/	68/139	12/18	
		割合	100.0	216	232	10		10							67										
21	日常生活での注意事項の説明をうけましたか？	535	466	はい、そのうち	はい、ある程度	いいえ									空白	12.9%	44.42	/	47.20	47.67	/	/	95/139	16/18	
		割合	100.0	207	202	57									69										
22	医師との対話に満足していますか？	535	472	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満							空白	11.8%	59.53	4.46	61.01	60.88	4.48	4.47	86/139	12/18	
		割合	100.0	281	138	41	12	0							63										
23	医師による診察・治療に満足していますか？	535	469	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満							空白	12.3%	61.62	4.50	62.15	62.76	4.51	4.51	74/139	11/18	
		割合	100.0	289	133	39	8	0							66										
24	痛みや症状を和らげる対応に満足していますか？	535	450	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満							空白	15.9%	48.89	4.28	50.74	51.57	4.29	4.29	90/139	15/18	
		割合	100.0	220	149	72	7	2							85										
25	精神的なケアに満足していますか？	535	454	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満							空白	15.1%	44.49	4.19	48.07	47.86	4.23	4.21	103/139	17/18	
		割合	100.0	202	152	87	9	4							81										
26	診察時間に満足していますか？	535	464	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満							空白	13.3%	51.08	4.26	48.16	47.26	4.20	4.17	59/139	3/18	
		割合	100.0	237	133	72	21	1							71										
27	医師や職員は、その薬の副作用を説明しましたか？	535	214	はい、そのうち	はい、ある程度	いいえ					説明は必要なかった				空白	55.9%	47.66	/	51.87	52.55	/	/	99/139	16/18	
		割合	100.0	102	84	28						22			299										
28	採血時の職員の対応は親切・丁寧でしたか？	535	367	はい、とても親切・丁寧	はい、ある程度親切・丁寧	いいえ					かかわりがなかった				空白	22.1%	68.39	/	69.82	69.75	/	/	84/139	12/18	
		割合	100.0	251	112	4						50			118										
29	放射線技師(X線検査、CT検査等の職員)の対応は親切・丁寧でしたか？	535	303	はい、とても親切・丁寧	はい、ある程度親切・丁寧	いいえ					かかわりがなかった				空白	26.2%	67.66	/	68.31	69.07	/	/	74/139	13/18	
		割合	100.0	205	93	5						92			140										
30	リハビリテーション時の職員の対応は親切・丁寧でしたか？	535	86	はい、とても親切・丁寧	はい、ある程度親切・丁寧	いいえ					かかわりがなかった				空白	44.3%	67.44	/	66.70	67.42	/	/	66/139	10/18	
		割合	100.0	58	27	1						212			237										

No.	設問	回答数	有効 回答数	有効回答															有効回答外			無回答率	当院評価点	満足度5段階 評価平均点	全国平均点(トップボックス)		全国平均点(5段階平均)		全国順位		
				割合	100.0	67.4	31.4	1.2																							
31	診察終了後、支払呼び出しまでの待ち時間はどのくらいかかりましたか？	535	453	すべて5分以内	5分-10分	10分-30分	30分以上													空白	15.3%	13.69	/	14.44	13.21	/	/	68/139	7/18		
		割合	100.0	67.4	31.4	1.2															82										
32	会計窓口の職員の対応は親切・丁寧にされたか？	535	457	はい、とても親切・丁寧	はい、ある程度親切・丁寧	いいえ					かかわりがなかった									空白	13.3%	48.36	/	51.55	50.38	/	/	103/139	13/18		
		割合	100.0	84.7	13.7	38.2	43.5	4.6				7									71										
33	看護師の対応に満足していますか？	535	479	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満													空白	10.5%	64.72	4.54	66.45	66.74	4.57	4.57	85/139	11/18	
		割合	100.0	89.5	64.7	26.5	7.3	1.3	0.2													56									
34	事務職員の対応に満足していますか？	535	486	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満													空白	9.2%	58.44	4.47	59.32	59.78	4.47	4.47	84/139	11/18	
		割合	100.0	90.8	58.4	30.7	10.1	0.6	0.2													49									
35	その他のスタッフの対応(医師・看護師・事務職以外のスタッフ)に満足していますか？	535	474	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満													空白	11.4%	54.85	4.40	57.30	57.65	4.42	4.42	92/139	15/18	
		割合	100.0	90.3	54.9	31.0	13.7	0.2	0.2													61									
36	プライバシー保護(個人情報の取り扱いを含む)の対応に満足していますか？	535	476	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満													空白	11.0%	56.93	4.34	59.78	60.77	4.40	4.41	94/139	16/18	
		割合	100.0	89.0	56.9	22.1	19.1	1.7	0.2													59									
37	(36)の設問で「やや不満」「不満」とお答えの方におうかがいします。どちらで不満なことがありましたか？(複数回答可)	12	11	初診受付・再診受付	診療科受付	待合室	診察室	レントゲン撮影室	検査室	リハビリテーション	発症室										空白	8.3%	/	/	/	/	/	/	/	/	
		割合	100.0	91.7	27.3	18.2	45.5	9.1	0.0	0.0	0.0	0.0										1									
38	当病院を親しい方にすすめようと思いますか？	535	479	すすめる	まあまあすすめる	どちらでもない	あまりすすめない	すすめない													空白	10.5%	43.63	4.18	46.63	48.77	4.23	4.28	80/139	16/18	
		割合	100.0	88.3	43.6	33.2	21.3	1.7	0.2													56									
39	当院の外来受診全体を当院として、総合的に10段階で評価をしてください	535	469	10	9	8	7	6	5	4	3	2	1								空白	12.3%	18.76	8.22	18.38	18.52	8.17	8.20	70/139	10/18	
		割合	100.0	87.5	18.8	26.7	30.1	14.3	4.5	4.3	1.1	0.2	0.2	0.0								66									
40	あなたの年齢を教えてください。	535	491	0-9歳	10-19歳	20-29歳	30-39歳	40歳-49歳	50-59歳	60-69歳	70-79歳	80-89歳	90歳以上								空白	8.2%	/	/	/	/	/	/	/	/	
		割合	100.0	91.8	0.0	0.4	3.9	4.1	11.0	17.9	20.0	28.9	12.8	1.0								44									

※各回答肢のうち、最も望ましい回答を色塗大字にて表記