

No.	設問	回答数	有効回答数	有効回答					有効回答外			無回答率	当院評価点	満足度5段階評価平均点	全国平均点(トップボックス)		全国平均点(5段階平均)		全国順位	
				はい、そう思う	はい、ややそう思う	いいえ	わからない	空白	機構 124病院	一般I 18病院	機構 124病院				一般I 18病院	機構 109病院	一般I 18病院			
29	事前に、医師はどのように麻酔をかけるのか、あなたがわかるように説明しましたか？	145	127	99	21	7	16	2	1.4%	77.95	/	84.30	83.41	/	/	94/109	18/18			
		割合	100.0	78.0	16.5	5.5														
30	事後、医師から手術・処置の結果をあなたがわかるように伝えられましたか？	145	145	111	28	6		0	0.0%	76.55	/	79.73	79.39	/	80/109	17/18				
		割合	100.0	76.6	19.3	4.1														
31	生理検査(心電図検査、肺機能検査等)担当の職員の対応は親切・丁寧でしたか？	229	165	128	34	3	33	31	13.5%	77.58	/	76.64	76.13	/	50/109	9/18				
		割合	100.0	77.6	20.6	1.8														
32	放射線技師(X線検査、CT検査等の職員)の対応は親切・丁寧でしたか？	229	177	136	41	0	25	27	11.8%	76.84	/	78.17	78.14	/	66/109	13/18				
		割合	100.0	76.8	23.2	0.0														
33	リハビリテーション時の職員の対応は親切・丁寧でしたか？	229	91	76	13	2	98	40	17.5%	83.52	/	83.97	83.47	/	59/109	9/18				
		割合	100.0	83.5	14.3	2.2														
34	退院(転院)の決定時に、あなたやあなたの家族の意向が反映されたと感じましたか？	229	166	134	30	2	34	29	12.7%	80.72	/	84.21	84.14	/	87/109	17/18				
		割合	100.0	80.7	18.1	1.2														
35	あなたは退院日(転院日)について、十分に余裕をもって知らされていましたか？	229	205	152	48	5		24	10.5%	74.15	/	81.13	80.85	/	93/109	18/18				
		割合	100.0	74.1	23.4	2.4														
36	退院後の生活への移行を支援する専門職(看護師、ソーシャルワーカー)から十分なサポートを得られましたか？	229	98	66	25	7	92	39	17.0%	67.35	/	66.33	65.24	/	56/109	7/18				
		割合	100.0	67.3	25.5	7.1														
37	他施設に移った後のあなたの治療方針は、あらかじめ決まっていましたか？	229	42	21	14	7	12	132	43	18.8%	50.00	/	66.02	64.71	/	98/109	18/18			
		割合	100.0	50.0	33.3	16.7														
38	退院後に守らなければならない事を説明されましたか？	229	151	136	15		40	38	16.6%	90.07	/	91.67	91.97	/	68/109	14/18				
		割合	100.0	90.1	9.9															
39	職員は、あなたが退院後に服用する薬の目的、副作用や服用方法を、あなたがわかるように説明しましたか？	229	157	113	36	8	20	19	33	14.4%	71.97	/	80.70	80.80	/	94/109	18/18			
		割合	100.0	72.0	22.9	5.1														
40	職員は、あなたの退院(転院)後、健康状態や治療に不安が生じた際の連絡先を伝えましたか？	229	142	99	43		29	58	25.3%	69.72	/	82.09	81.83	/	97/109	18/18				
		割合	100.0	69.7	30.3															
41	職員は、あなたの退院後、継続して必要な医療・介護・福祉等のサービスについて説明しましたか？	229	102	72	30		70	57	24.9%	70.59	/	84.50	83.87	/	104/109	18/18				
		割合	100.0	70.6	29.4															
42	会計窓口の職員の対応は親切・丁寧でしたか？	229	157	94	61	2	13	59	25.8%	59.87	/	61.30	61.18	/	66/109	12/18				
		割合	100.0	59.9	38.9	1.3														
43	入院中、あなたは病院で人として大切にされたと感じましたか？	229	221	180	37	4		8	3.5%	81.45	/	85.49	84.83	/	87/109	17/18				
		割合	100.0	81.4	16.7	1.8														

No.	設問	回答数	有効回答数	有効回答											有効回答外				無回答率	当院評価点	満足度5段階評価平均点	全国平均点(トップボックス)		全国平均点(5段階平均)		全国順位	
				はい、いつも	はい、時々	いいえ																	機構 124病院	一般I 18病院	機構 124病院	一般I 18病院	機構 109病院
44	あなたの入院中、職員から十分なケアを受けられたと感じましたか？	229	223	はい、いつも	はい、時々	いいえ										空白	2.6%	80.72	/	/	/	/	/	/	84/109	16/18	
		割合	100.0	180	42	1																					6
45	あなたは病院や職員に対する意見(苦情、提案、称賛など)を伝える方法を知っていましたか？	229	219	はい	いいえ											空白	4.4%	62.10	/	/	/	/	/	/	28/109	1/18	
		割合	100.0	136	83																						10
46	事務職員の対応に満足していますか？	229	216	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満								空白	5.7%	67.59	4.56	64.83	66.61	4.50	4.53	37/109	7/18		
		割合	100.0	146	51	16	1	2																		13	
47	スタッフ(医師、看護師、事務職員以外)の対応に満足していますか？	229	215	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満								空白	6.1%	69.30	4.63	72.41	72.89	4.64	4.65	84/109	16/18		
		割合	100.0	149	54	11	1	0																		14	
48	医師、看護師、その他職員の情報共有・連携に満足していますか？	229	213	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満								空白	7.0%	61.03	4.39	66.20	65.79	4.53	4.52	86/109	16/18		
		割合	100.0	130	49	23	9	2																		16	
49	プライバシー保護(個人情報の取り扱いを含む)の対応に満足していますか？	229	214	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満								空白	6.6%	72.90	4.57	73.21	73.30	4.60	4.60	56/109	8/18		
		割合	100.0	156	33	17	7	1																		15	
50	(49)の設問で「やや不満」「不満」とお答えの方におうかがいします。どちらで不満なことがありましたか？(複数回答可)	8	5	入退院支援センター	ナースステーション	病室	処置室	浴室	検査室	レントゲン室	リハビリテーション	手術室				空白	37.5%	/	/	/	/	/	/	/	/		
		割合	100.0	0	1	2	0	2	0	0	0	0	0													3	
51	当病院を親しい方にすすめようと思えますか？	229	216	すすめる	まあまあすすめる	どちらでもない	あまりすすめない	すすめない								空白	5.7%	60.65	4.44	65.20	66.01	4.51	4.52	68/109	16/18		
		割合	100.0	131	54	29	0	2																		13	
52	当院での入院全体を通して、総合的に10段階で評価をしてください。	229	216	10	9	8	7	6	5	4	3	2	1			空白	5.7%	25.46	8.56	31.01	29.87	8.68	8.69	82/109	15/18		
		割合	100.0	55	65	68	13	9	5	0	0	0	1													13	
53	あなたの年齢を教えてください。	229	223	0~9歳	10~19歳	20~29歳	30~39歳	40歳~49歳	50~59歳	60~69歳	70~79歳	80~89歳	90歳以上			空白	2.6%	/	/	/	/	/	/	/	/		
		割合	100.0	0	3	15	10	13	30	39	79	32	2													6	
54	当院を選択した一番の理由は何でしょうか。ひとつだけお答えください。	229	219	職場、学校、自宅	病院からの紹介	外来に通院	専門医	医療設備がいい	救急車で搬送	その他						空白	4.4%	/	/	/	/	/	/	/	/		
		割合	100.0	14	92	44	12	6	43	8																10	

※各回答肢のうち、最も望ましい回答を色塗大字にて表記