







No.	設問	回答数	有効回答数	有効回答											有効回答外				無回答率	当院評価点	満足度5段階評価平均点	全国平均点(トップボックス)		全国平均点(5段階平均)		全国順位			
				満足	やや満足	どちらでもない		やや不満	不満							空白								機構	一般	機構	一般	機構	一般
						123病院	18病院																	123病院	18病院	107病院	18病院		
47	スタッフ(医師、看護師、事務職員以外)の対応に満足していますか?	227	207	満足	やや満足	どちらでもない		やや不満	不満							空白	8.8%	70.05	4.59	74.25	73.56	4.66	4.65	86/107	14/18				
				145	40	21			0							20													
		割合	100.0	70.0	19.3	10.1		0.5	0.0																				
48	医師、看護師、その他職員の情報共有・連携に満足していますか?	227	207	満足	やや満足	どちらでもない		やや不満	不満							空白	8.8%	60.39	4.45	68.08	66.96	4.56	4.54	94/107	18/18				
				125	59	16		5	0						20														
		割合	100.0	60.4	28.5	7.7		2.9	0.5																				
49	プライバシー保護(個人情報の取り扱いを含む)の対応に満足していますか?	227	203	満足	やや満足	どちらでもない		やや不満	不満							空白	10.6%	72.41	4.58	74.36	73.52	4.62	4.61	73/107	12/18				
				147	34	16		5	1						24														
		割合	100.0	72.4	16.7	7.9		2.5	0.5																				
50	(49)の設問で「やや不満」「不満」とお答えの方にいかがでしょうか。どちらで不満なことがありましたか?(複数回答可)	8	7	入退院支援センター	ナーステーション	病室	処置室	浴室	検査室	レントゲン室	リハビリテーション	手術室				空白	12.5%												
				0	0	5	0	2	0	0	0	0	0	0	0	1													
		割合	100.0	0.0	0.0	71.4	0.0	28.6	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0														
51	当病院を親しい方にすすめようと思いますか?	227	208	すすめる	まあまあすすめる	どちらでもない		あまりすすめない	すすめない							空白	8.4%	57.21	4.39	66.64	66.70	4.53	4.54	84/107	18/18				
				119	58	27		3							19														
		割合	100.0	57.2	27.9	13.0		0.5	1.4																				
52	当院での入院全体を通して、総合的に10段階で評価をしてください。	227	200	10	9	8	7	6	5	4	3	2	1			空白	11.9%	31.00	8.64	33.08	32.15	8.75	8.72	66/107	12/18				
				62	54	56	14	9	3	1	0	0			27														
		割合	100.0	31.0	27.0	28.0	7.0	4.5	1.5	0.5	0.5	0.0	0.0																
53	あなたの年齢を教えてください。	227	215	0~9歳	10~19歳	20~29歳	30~39歳	40歳~49歳	50~59歳	60~69歳	70~79歳	80~89歳	90歳以上				空白	5.3%											
				0	0	8	11	19	31	31	75	37	3			12													
		割合	100.0	0.0	0.0	3.7	5.1	8.8	14.4	14.4	34.9	17.2	1.4																
54	当院を選択した一番の理由は何でしょうか。ひとつだけお答えください。	227	213	職場、学校、自宅	他院からの紹介	外来に通院	専門医	医療設備がいい	救急車で搬送	その他						空白	6.2%												
				9	93	30	15	5	44	17					14														
		割合	100.0	4.2	43.7	14.1	7.0	2.3	20.7	8.0																			

※各回答肢のうち、最も望ましい回答を色塗太字にて表記