

患者様の個人情報を含む USB メモリ紛失に関するお詫びとご報告について

このたび、当センターにおきまして、患者様の個人情報を含む USB メモリを紛失する事案が発生いたしました。

患者様および関係者の皆様に多大なるご迷惑とご心配をおかけし、心より深くお詫び申し上げます。今後、信頼回復に向けて病院を挙げて再発防止に取り組んでまいります。

1. 事案の概要

患者様の個人情報が保存された私物の USB メモリについて、当センターの職員が、令和 8 年 5 月 22 日（金）に派遣先医療機関で勤務した際に持参しておりましたが、同日、派遣先医療機関から帰宅した際に、当該 USB メモリを紛失していることが判明いたしました。

派遣先医療機関内及び派遣先医療機関からの帰路の捜索を行うとともに、利用した公共交通機関にも問合せを行った結果、公共交通機関の事業所にて保管されていた当該 USB メモリを 5 月 27 日（水）に回収しております。

当該 USB メモリは、5 月 22 日（金）の帰路で当該職員が利用した公共交通機関の座席の下から、5 月 23 日（土）に公共交通機関職員により回収され、事業所において保管されていたものであり、現時点において、個人情報の漏えいや不正利用の事実は確認されておらず、個人情報が外部に流出した可能性は低いと考えております。

2. 当該 USB メモリに保存されていた個人情報

591 名の患者様に関する次の情報が保存されておりました。

- 患者 ID、氏名、年齢、手術名
- 気管支鏡検査データ、検査日（591 名のうち、375 名）
- がんステージ区分（591 名のうち、370 名）
- 病変サイズ（591 名のうち、419 名）

対象の患者様に対しては、順次、郵送によりお詫びとご報告を申し上げます。

3. 再発防止に向けた取組

本件発覚後、速やかに情報管理体制の緊急点検・強化を実施しております。また、本件を厳粛に受け止め、以下の再発防止策を進めております。

- 私物 USB メモリ等の使用禁止の徹底
- USB メモリ等の外部電磁的記録媒体の持ち出し原則禁止の徹底
- 職員への情報セキュリティ教育の徹底
- 情報セキュリティ監査の強化

今後は、これらの対策を確実に実行し、同様の事案が再び発生することのないよう、再発防止に全力で取り組んでまいります。

4. お問い合わせ窓口

本件に関するお問い合わせは、下記窓口までご連絡ください。

（窓 口 名） 個人情報対応専用窓口

（電話番号） 0120-959-526

（受付時間） 全日 9 時～17 時