

平成25年12月1日
名古屋医療センター

【ソーシャルメディアポリシー】

名古屋医療センターの職員、業務委託先の職員、実習生など名古屋医療センター（以下「当院」という。）の業務に関わる全ての者が、ソーシャルメディアを利用し情報発信する場合は、本ポリシーを確認して行動します。

1. 自覚と責任

- ・品位と良識を持った社会人として、自己の自覚と行動に責任を持って利用します。
- ・匿名性は決して保障されないこと、あらゆる背景や事情を持つ不特定多数の利用者がアクセス可能であること、いったん発信された情報は完全に削除できないことを認識したうえで、情報発信を行います。
- ・情報発信には、自己・当院・第三者等の評判を高め又は低下させる影響力があることを意識し、誤解を与えないよう注意します。

2. 誠意ある姿勢

- ・傾聴の姿勢を忘れず、発信情報が当院の評価につながることを認識し、他者からのメッセージを真摯に受けとめる姿勢をもって対応します。
- ・発信情報に対して混乱が生じている場合は、静観する姿勢を持ち、感情を害する対応はしません。
- ・当院に対して不当に中傷するような情報を見つけた場合には個人の判断で反論せず、運用者に報告します。
- ・次に掲げる情報は発信しません。
 - 1) 不敬な言い方を含む情報
 - 2) 人種・思想・信条などの差別、又は差別を助長させる情報
 - 3) 違法行為又は違法行為を煽る情報
 - 4) 単なる噂や噂を助長させる情報
 - 5) その他公序良俗に反する一切の情報
- ・万が一、他者を傷ついたり、誤解を生じさせてしまった場合には、誠実に対応し、責任ある行動をとります。

3. 守秘義務

- ・守秘義務に従い、業務上知り得た機密情報その他、院外秘情報を公開しません。
- ・当院の利用者、職員及び当院関係者の情報に関し許可なく公開しません。
- ・個人情報漏洩、プライバシー侵害となるような内容を含む情報は発信しません。

4. 法令等の遵守

- ・各種法令や当院が定めた規約などを遵守します。
- ・基本的人権、肖像権、著作権、プライバシー権などに関して十分注意します。

5. ソーシャルメディアポリシーの評価・見直し

- ・本ポリシーは、状況に応じて評価、見直しをします。
- ・本ポリシーが改訂された時には、ホームページ上の掲示によって告知します。

【ソーシャルメディアユーザーの皆さまへのご案内とお願い】

- ・ソーシャルメディアにおける名古屋医療センター（職員並びに当院の業務に関係する者）からの情報発信のすべてが、当院の公式発表・見解を必ずしも表しているものではありません。あらかじめご了承ください。正式な発表に関しては、当院のWebサイト (<http://www.nnh.go.jp/>) およびニュースリリースなどで情報発信しております。
- ・当院のアカウントに対して、以下の行為はご遠慮下さい。ユーザーの行為が以下のいずれかに該当する場合には、コメント等を削除させていただく場合があります。
 - 1) 法令や公序良俗に反するもの
 - 2) 本人の承諾なく個人情報を特定、開示、漏洩するもの
 - 3) 当院又は第三者の名誉、信用を傷つけたり、誹謗中傷するもの
 - 4) 当院又は第三者の著作権、肖像権、知的財産権を侵害するもの
 - 5) その他、当院が合理的理由により不適切と判断するもの

本ソーシャルメディアポリシーは予告なく変更される場合があります。