

## <名古屋医療センターがん相談支援センターご利用アンケートについて>

実施目的:がん診療連携拠点病院である当院は「がん相談支援センターの業務内容について相談者よりフィードバックを得る体制を整備し、その内容を自施設の相談支援の質の向上のために活用するとともに、都道府県協議会に報告し他施設と情報共有すること」が求められており実施した。

実施方法:はじめてがん相談支援センターを利用する方を対象にアンケート用紙(別紙)を配布。アンケート用紙に Google アンケートからも回答できるようにQR コードをつけ、がん相談支援センター前にボックスを設置し、アンケート用紙での記載もしくはWEB(Google アンケート)で回答できるようにした。

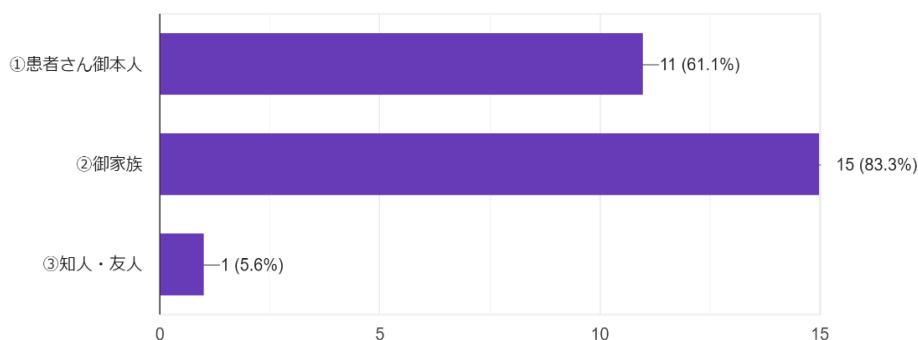
実施期間:令和 5 年 2 月 1 日(水)~28 日(火)

配布件数:37 件 回答数:18 件 (回答方法:用紙 13 件、web5 件) 回答率:48.6%

### 【アンケート結果】

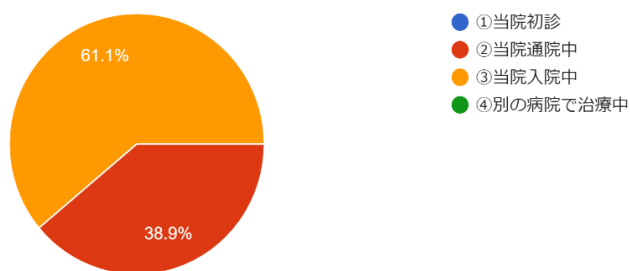
★今回ご相談に来られた方はどなたですか？(複数回答可)

18 件の回答



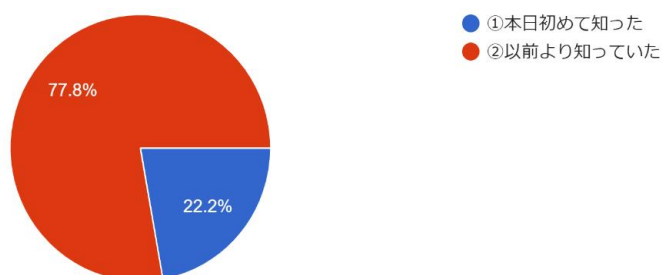
★あなた(ご家族・ご友人)は今、治療のどのようなタイミングですか？

18 件の回答



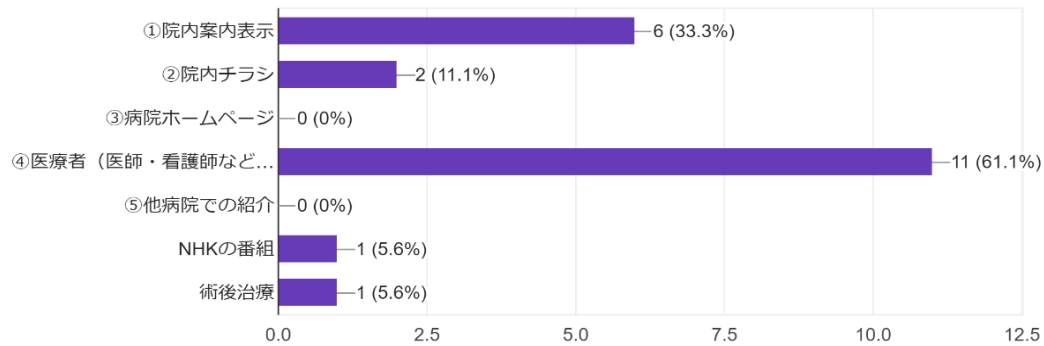
Q1:当相談支援センターのことをいつから知っていましたか？

18 件の回答



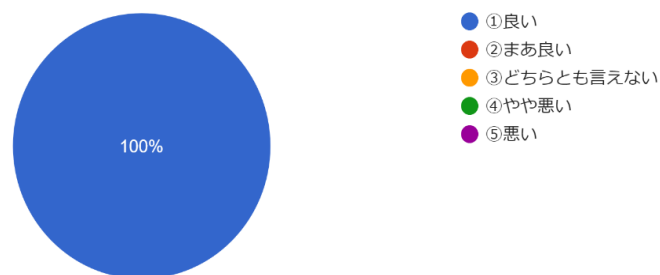
Q2:当相談支援センターをどうやってお知りになりましたか？（複数回答可）

18件の回答



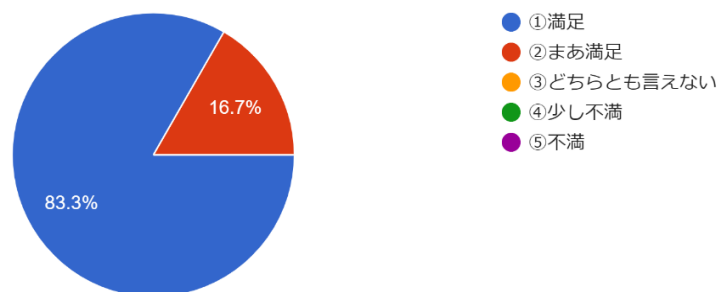
Q3:本日の御相談について相談員の対応（言葉遣い、口調、表情等）はいかがでしたか？

18件の回答



Q4:本日の利用満足度を教えてください。

18件の回答



Q5:その他、御意見、御要望等ありましたら、お書きください。（7件の回答）

- ありがとうございます
- 不安を抱えながらの日々、親切に対応して頂き心強いです。ありがとうございます。
- 本当にありがとうございました。ネットをみてどうしたらいいだろうとずっと考えていました。道筋をつくっていただき感謝しています。
- いつでも相談出来るかどうか知りたい
- 質問に対しても、的確な答えが返ってくるので、素晴らしいと思います。これからも頑張って下さい。
- 支援センターの相談室の充実をお願いしたい。コロナ等で大変でしょうが宜しく。
- 親切丁寧に相談にのっていただき、ありがとうございました。