

『入院患者さんへのアンケート』【入院A】集計結果表

名古屋医療センター

※5段階評価平均点において、「入院アンケート総合得点」欄及び「52.総合評価」は10段階評価平均点を記載

No.	設問	回答数	有効回答数	有効回答							有効回答外			無回答率	当院評価点	満足度5段階評価平均点	全国平均点（5段階平均）				全国順位	
				はい、そう思う	はい、ややそう思う	いいえ	その他	空白	その他	空白	機能①124病院	機能②12病院	機能③124病院				機能④12病院	機能①124病院	機能②12病院			
	入院アンケート総合得点														8.64			8.66	8.58	61/124	5/12	
1	あなたの健康状態や疾患の情報を、職員から十分得られましたか？	205	197	はい、そう思う 153 77.7	はい、ややそう思う 42 21.3	いいえ 2 1.0					覚えていない 6 3.0		空白 2 1.0	1.0%	77.66	/	77.74	77.01	/	58/124	6/12	
2	あなたが病院に着いてから病室に行くまで、長い時間待たされたと感じましたか？	205	194	はい、そう思う 12 6.2	はい、ややそう思う 33 17.0	いいえ 149 76.8					覚えていない 10 5.2		空白 1 0.5	0.5%	76.80	/	74.58	73.65	/	53/124	4/12	
3	夜間、他の患者による騒音はありましたか？	205	201	はい、常にあった 15 7.5	はい、たまにあった 84 41.8	いいえ、なかった 102 50.7							空白 4 2.0	2.0%	50.75	/	56.87	52.99	/	83/124	9/12	
4	夜間、職員による騒音はありましたか？	205	201	はい、常にあった 0 0.0	はい、たまにあった 30 14.9	いいえ、なかった 170 84.6							空白 4 2.0	2.0%	84.58	/	88.10	87.74	/	93/124	11/12	
5	病室はどの程度清潔ですか？	205	204	とても清潔 124 60.8	やや清潔 75 36.8	あまり清潔ではない 4 2.0	全く清潔ではない 1 0.5						空白 1 0.5	0.5%	60.78	/	68.69	64.20	/	92/124	7/12	
6	トイレはどの程度清潔ですか？	205	203	とても清潔 88 43.3	やや清潔 97 47.8	あまり清潔ではない 8 4.0	全く清潔ではない 0 0.0				トイレを使用しなかった 2 1.0		空白 0 0.0	0.0%	43.35	/	58.76	51.49	/	97/124	7/12	
7	手指消毒液は、患者や来訪者が使える状態になっていましたか？	205	191	はい 191 100.0	いいえ、空だった 0 0.0						手指消毒液を見なかった 12 6.3		空白 2 1.0	1.0%	100.00	/	98.59	98.77	/	1/124	1/12	
8	あなたは食事の際、職員から十分なサポートを得られましたか？	205	129	はい、いつも 97 75.2	はい、時々 26 20.2	いいえ 6 4.7					サポートは必要なかった 72 55.8		空白 4 3.1	2.0%	75.19	/	76.80	76.78	/	68/124	9/12	
9	食事を楽にするよう、食事内容（メニュー、味付け、見た目など）に工夫がされていると感じましたか？	205	198	はい、そう思う 74 37.4	はい、ややそう思う 91 46.0	いいえ 33 16.7					食事はなかった 0 0.0		空白 7 3.5	3.4%	37.37	/	42.77	41.37	/	93/124	8/12	
10	食事の内容に満足していますか？	205	200	満足 53 26.5	やや満足 76 38.0	どちらでもない 46 23.0	やや不満 20 10.0	不満 5 2.5			該当なし 1 0.5		空白 4 2.0	2.0%	26.50	3.76	32.66	31.66	3.83	3.81	101/124	10/12
11	あなたは、話したかったことを医師に十分に伝えることができましたか？	205	200	はい、十分に 145 72.5	はい、ある程度 52 26.0	いいえ 3 1.5							空白 5 2.5	2.4%	72.50	/	65.13	64.75	/	23/124	1/12	
12	あなたが質問をした際、医師からわかりやすい説明を受けられましたか？	205	198	はい、いつも 162 81.8	はい、時々 32 16.2	いいえ 2 1.0	質問したかったができなかった 1 0.5				質問がなかった 4 2.0		空白 3 1.5	1.5%	81.82	/	81.20	80.68	/	52/124	3/12	
13	医師は誠実に対応しましたか？	205	203	はい、いつも 180 88.7	はい、ある程度 22 10.8	いいえ 1 0.5							空白 2 1.0	1.0%	88.67	/	87.18	87.03	/	42/124	4/12	

No.	設問	回答数	有効回答数	有効回答													有効回答外	無回答率	当院評価点	満足度5段階評価平均点	全国平均点(トップボックス)		全国平均点(5段階平均)		全国順位	
				はい、いつも	はい、時々	いいえ										空白					機能	機能①	機能	機能①	機能	機能①
																					124病院	12病院	124病院	12病院	124病院	12病院
44	あなたの入院中、職員から十分なケアを受けられたと感じましたか？	205	198	はい、いつも 160 80.8	はい、時々 37 18.7	いいえ 1 0.5										空白 7	3.4%	80.81	/	83.41	81.88	/	/	89/124	10/12	
45	あなたは病院や職員に対する意見(苦情、提案、称賛など)を伝える方法を知っていましたか？	205	194	はい 107 55.2	いいえ 87 44.8											空白 1	5.4%	55.15	/	55.57	54.70	/	/	71/124	5/12	
46	事務職員の対応に満足していますか？	205	193	満足 131 67.9	やや満足 40 20.7	どちらでもない 21 10.9	やや不満 0 0.0	不満 1 0.5								空白 12	5.9%	67.88	4.55	64.58	65.68	4.50	4.52	44/124	4/12	
47	スタッフ(医師、看護師、事務職員以外)の対応に満足していますか？	205	195	満足 132 67.7	やや満足 48 24.6	どちらでもない 11 5.6	やや不満 3 1.5	不満 1 0.5								空白 10	4.9%	67.69	4.57	72.22	71.38	4.63	4.62	94/124	11/12	
48	医師、看護師、その他職員の情報共有・連携に満足していますか？	205	195	満足 129 66.2	やや満足 49 25.1	どちらでもない 14 7.2	やや不満 1 0.5	不満 2 1.0								空白 10	4.9%	66.15	4.55	66.19	65.45	4.53	4.51	57/124	4/12	
49	プライバシー保護(個人情報の取り扱いを含む)の対応に満足していますか？	205	192	満足 132 68.8	やや満足 36 18.8	どちらでもない 19 9.9	やや不満 5 2.6	不満 0 0.0								空白 13	6.3%	68.75	4.54	72.75	72.20	4.59	4.58	88/124	12/12	
50	(49)の設問で「やや不満」「不満」とお答えの方にいかがいします。どちらで不満なことがありましたか？(複数回答可)	7	7	入退院支援センター 0 0.0	ナースステーション 0 0.0	病室 5 71.4	処置室 1 14.3	浴室 1 14.3	検査室 0 0.0	レントゲン室 0 0.0	リハビリテーション 0 0.0	手術室 0 0.0				空白 0	0.0%	/	/	/	/	/	/	/	/	
51	当病院を親しい方にすすめようと思いますか？	205	192	すすめる 123 64.1	まあまあすすめる 44 22.9	どちらともいえない 22 11.5	あまりすすめない 1 0.5	すすめない 2 1.0								空白 13	6.3%	64.06	4.48	64.28	64.29	4.49	4.49	47/124	7/12	
52	当院での入院全体を通して、総合的に10段階で評価をしてください。	205	193	10 59 30.6	9 50 25.9	8 61 31.6	7 11 5.7	6 6 3.1	5 2 2.6	4 0 0.0	3 0 0.0	2 0 0.0	1 1 0.5			空白 12	5.9%	30.57	8.64	30.72	28.52	8.66	8.58	61/124	5/12	
53	あなたの年齢を教えてください。	205	196	0~9歳 0 0.0	10~19歳 9 4.6	20~29歳 15 7.7	30~39歳 5 2.6	40歳~49歳 15 7.7	50~59歳 28 14.3	60~69歳 34 17.3	70~79歳 55 28.1	80~89歳 33 16.8	90歳以上 2 1.0				空白 9	4.4%	/	/	/	/	/	/	/	/
54	当院を選択した一番の理由は何でしょうか。ひとつだけお答えください。	205	194	職場、学校、自宅 18 9.3	他院からの紹介 73 37.6	外来に通院 40 20.6	専門医 15 7.7	医療設備がいい 2 1.0	救急車で搬送 37 19.1	その他 9 4.6						空白 11	5.4%	/	/	/	/	/	/	/	/	

※各回答肢のうち、最も望ましい回答を色塗太字にて表記